**Nome:** Kaio Gomes do Nascimento Mazza

**Nome:** Rafael de Almeida de Magalhães

**Turma:** T DESN 2024/2

**Analise de Requisitos – TravelEasy**

**Modelagem de Sistema - Prof. Silas F.**

Joinville, 2025

SESI SENAI

1. **Identificação de Funcionalidades Essenciais:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUISITOS FUNCIONAIS - TRAVEL EASY** | | | | | | |
| **Função** | **Visibilidade** | **Atributo** | **Detalhes/Restrições** | **Categoria** | **Prioridade** | **Tipo** |
| RF1 Tela inicial | Evidente | Front incial pré-carregado | Demonstração de modelos de viagens,alugueis de hoteis, plano de atividades e turismo etc | Obrigatório | Alta | Usabilidade |
| RF2 Sistema de login | Evidente | Verificação se existe cadastro | O cliente pode fazer o processo de login para acessar a plataforma com o uso de email e senha. | Obrigatório | Alta | Segurança |
| RF3 Aba de Pesquisa de Voos | Evidente | Pesquisar Voos | O sistema deverá pesquisar voos de acordo com o digitado na aba de pesquisa | Obrigatório | Alta | Usabilidade |
| RF4 Aba de Pesquisa de Hotéis | Evidente | Pesquisar Hotéis | O sistema deverá pesquisar hotéis de acordo com o digitado na aba de pesquisa | Obrigatório | Alta | Usabilidade |
| RF5 Aba de Pesquisa de Passagem de Ônibus | Evidente | Pesquisar Passagens de Onibus | O sistema deverá pesquisar passagem de onibus de acordo com o digitado na aba de pesquisa | Obrigatório | Alta | Usabilidade |
| RF6 Aba de Pesquisa de Aluguel de Carro | Evidente | Pesquisar Alugueis de Carro | O sistema deverá pesquisar alugueis de carro de acordo com o digitado na aba de pesquisa | Obrigatório | Alta | Usabilidade |
| RF7 Aba de Pesquisa de Plano de Turismo | Evidente | Pesquisar planos de turismo | O sistema deverá pesquisar plano de turismo de acordo com o digitado na aba de pesquisa | Obrigatório | Alta | Usabilidade |
| RF8 Aba de Pesquisa de Restaurantes | Evidente | Pesquisar Restaurantes | O sistema deverá pesquisar restaurantes de acordo com o digitado na aba de pesquisa | Obrigatório | Alta | Usabilidade |
| RF9 Aba de Pesquisa de Cruzeiros | Evidente | Pesquisar Cruzeiros | O sistema deverá pesquisar cruzeiros de acordo com o digitado na aba de pesquisa | Obrigatório | Alta | Usabilidade |
| RF10 Avaliação | Evidente | Poder visualizar e fazer avaliações | O usuario pode fazer avaliações de sua experiencia e visualizar avaliações feitas por outros. (Avaliação escrita e cinco estrelas) | Opcional | Média | Usabilidade |
| RF11 Calendario | Evidente | Poder visualizar o calendario e selecionar dia | O usuario devera poder visualizar o calendario e selecionar o dia,mês e ano que deseja | Opcional | Média | Usabilidade |
| RF12 Sistema de Reservagem | Evidente | Poder reservar qualquer opção do site | O usuario deverá poder reservar viagens,restaurantes,hoteis etc | Obrigatório | Alta | Usabilidade |
| RF13 Pagamento | Evidente | Realizar pagamentos | O usuario poderá visualizar formas de pagamentos, e selecionar uma | Obrigatório | Alta | Usabilidade |
| RF14Favoritos | Evidente | Selecionar opções do site como favoritos(Para isso deverá ter uma aba de favoritos) | O usuario poderá favoritar as opções no site, e visualiza-las | Opcional | Baixa | Usabilidade |
| RF15 IA | Evidente | Implementação de uma IA | O usuario poderá ter acesso a uma IA para auxilia-lo em pesquisas,opções e etc | Opcional | Baixa | Usabilidade |
| RF16 Cadastro e Login | Evidente | Cadastro de Usuario e Login | O usuario deverá cadastrar uma conta, ou fazer login antes de fazer qualquer compra. O usuario também deve poder fazer alterações nas informações da conta e poderá excluir a conta. | Obrigatório | Alta | Usabilidade |
| RF17 Sistema de Moedas | Evidente | Converçor de Moedas | O usuario deverá ter varias opções de moedas, como dolar,real,peso,euro etc | Opcional | Média | Usabilidade |

Nós pensamos em uma coisa que chamará a atenção dos clientes, e isso é: O planejamento com IA. As vezes nós só queremos “dispersar” da vida não sabemos como, somente queremos, e para que realmente isso ocorra um planejamento é necessário. Por isso a implementação da IA para planejar viagens.

Determinamos ser essências as abas de pesquisa, resposta rápida, pagamentos de reservas, acesso a calendário e entre outros. Além da necessidade de um front-end de fácil entendimento e com design simples.

1. **Análise de Requisitos Não Funcionais:**

Com base nos requisitos funcionais, começamos a trabalhar nos Requisitos não funcionais, na qual apresentaremos agora também num formato de tabela.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS - TRAVEL EASY** | | | | | |
| **Função** | **Atributo** | **Detalhes/Restrições** | **Categoria** | **Prioridade** | **Tipo** |
| RNF1 IA | Implementação de uma IA | Implementar uma IA | Opcional | Baixa | Usabilidade |
| RNF2 Sistema Estável | Estabilidade de Sistema | Capacidade de estabilidade para milhões de usuários simultâneos | Obrigatório | Alta | Desempenho |
| RNF3 Tempo de Resposta | Tempo de resposta veloz | Tempo de resposta inferior a 2 segundos | Obrigatório | Alta | Desempenho |
| RNF4 Vericar se CPF existe | Verifica CPF | Implementação de um sistema para verificar se o CPF é ou não válido | Obrigatório | Alta | Segurança |
| RNF5 Cadastro ou Login | Verificação de Cadastro ou Login | As contas deverá ter 3 tipos de acesso: CPF, Telefone,E-mail (com a senha). Cada tipo de acesso só poderá ter uma conta só. Para a segurança verificação em duas etapas (E-mail e Telefone) | Obrigatório | Alta | Segurança |
| RNF6 Moeda | Variações de Moedas | Implementação de um sistema de Moedas e de convertor de Moedas | Opcional | Média | Usabilidade |
| RNF7 Pagamentos | Sistema de Pagamentos | Implementação de um sistema de pagamentos com cartão | Obrigatório | Alta | Segurança/Pagamento |
| RNF8 Compativel com todos os Dispositivos | Compatibilidade | O sistema deverá ser compativel com IOS,Android, Windows, Linux ... etc | Obrigatório | Alta | Desempenho |
| RNF9 Sistema 24 horas | Sistema 24 horas | Sistema disponivel 24 horas | Obrigatório | Alta | Desempenho |

Percebemos como os mais importantes requisitos não funcionais: Compatibilidade web, sistema 24 horas disponível, tempo de resposta pequeno e estabilidade do sistema. Esses são a base do nosso sistema, o que precisamos para realmente ter uma boa cara, uma boa primeira impressão.

Queremos ainda trazer o suporte de acessibilidade a outros idiomas e para deficientes físicos, realmente trazer esse acolhimento geral das pessoas. Até porque todos precisam de relaxar, não é mesmo?

1. **Pesquisa de Preferências e Tendências de Mercado:**

**Skyscanner:** Pesquisar voos, hotéis e veículos

**Booking.com:** Voos, hospedagem, alugueis de carros, atividades, taxis(aeroporto)

**Airbnb**: Encontre acomodações únicas

**Expedia:** Reserva de voos, aluguel de carros, cruzeiros e pacotes de férias

**Kayak:** Voos, hospedagem, alugueis de carros e pacotes de viagem

**Latam:** Voos, pacotes, hospedagem, alugueis de carros

**Azul:** Viagens e Hotéis

**TripAdvisor:** Hotéis, restaurantes, voos, atividades

**Grande Demanda**: Muitas vezes a pessoa tem que alugar hotel ou comprar passagem de viagem pra x data, seis meses ou até mesmo um ano antes, como por exemplo datas comemorativas que nem natal e virada de ano

**Golpes:** Os usuários sofrem muitos golpes em aplicativos de alugueis de casas ou de apartamento. Como por exemplo, milhares de golpes no Airbnb

**Condição Financeira:** Pessoas que querem viajar e não gastar muito, normalmente costumam cair em golpes pela busca de coisas baratas ou tem experiencias ruins. É muito difícil encontrar viagens de baixo custo acessível para **“classe média” inferior.**

* **Tempo de Viagem Baixo:** Por causa do alto preço das viagens as pessoas preferem muitas vezes fazer viagens de 2 ou 3 dias.
* **Pouca viagem em Família:** Por causa do alto preço das viagens é raro ver famílias viajando (considerando uma ou mais criança pequena). É mais comum ver viagem em casal ou até entre amigos onde cada um paga o seu.
* **Alto custo dos passeios:** Passeios turísticos extremante caros.

**Converter Moeda:** Alto medo de não conseguir bancar a viagem pelo motivo de converter a moeda. Existe até uma frase famosa pra isso, “Quem converte não se diverte”.

**Alugueis de Carros:** Milhões de viajantes procuram um meio de aluguel de carro como por exemplo a “Movida”

**Desing do site:** Sites mais “fáceis” de se mexer. Ser mais fácil de ter acesso às informações, indicar locais pertos do destino para passeio, restaurantes, alugueis de carros, hospitais, pontos turísticos, diferentes preços de passagens, tradutores, planos de viagem mais explicito, cardápio de restaurantes, avaliações... Entre outras centenas de informações que deviam ser mais explicitas nos sites de viagens